

# Kommunikation mit *robotron\*ComCenter*

In diesem Kurs lernen sie die Grundlagen des *robotron\*ComCenter* kennen.

Mit dem *robotron\*ComCenter* lernen Sie eine vollwertige Lösung für die unternehmensweite bzw. -übergreifende Kommunikation kennen, die sowohl im Rahmen eines EDM-Systems wie *robotron\*ecount* bzw. *robotron\*esales* als auch für beliebige andere Systeme online und offline einsetzbar ist. Dabei werden alle relevanten Informationen sowie die zu übertragenden Daten in einer Datenbank dauerhaft gespeichert. Sie lernen, frei konfigurierbare Kommunikationspfade zwischen unterschiedlichen Absendern/Empfängern bzw. Sende-/Empfangssystemen herzustellen. Ein Schwerpunkt ist die Einrichtung und Überwachung der Workflowprozesse im *robotron\*ComCenter* über eine grafische vom EDM-System *robotron\*ecount* bzw. *robotron\*esales* unabhängige Oberfläche.

## Teilnehmerkreis

- Fach- und Systemadministratoren

## Erforderliche Vorkenntnisse

- Fachliche Kenntnisse des Energiemarktes und der Marktkommunikation
- Empfohlen: *robotron\*ecount* bzw. *robotron\*esales*-Grundlagenkurs oder EDM für Administratoren

## Fakten

- 10.00 - 17.00 Uhr
- 1 Tag
- Siehe Kursbuchung
- Siehe Kursbuchung
- EC30.53
- Energiewirtschaft
- EDM Administration
- Robotron
- 700 € pro Teilnehmer (zzgl. MwSt.) Für Präsenzkurse versteht sich der angegebene Preis inkl. einer Mittagsversorgung in der hauseigenen Kantine.

## Termine

- 16.09.2024 Dresden
- 11.11.2024 Dresden

Stand: 09/2024

IHR KONTAKT  
ZU UNS!

Robotron Datenbank-Software GmbH  
Schulungszentrum  
Heilbronner Straße 21  
01189 Dresden

Ihre Ansprechpartnerin:  
Britta Schumann  
☎ +49 351 25859-2569  
✉ [britta.schumann@robotron.de](mailto:britta.schumann@robotron.de)

## Sachgebiete

- Struktur und Konzept des *robotron\*ComCenter*
- Administrative Aufgaben
- Erstellung von Kommunikations-Workflows
- Im- und Export-Funktionalität in Verbindung mit dem EDM
- Recherchemöglichkeiten
- Monitoring des Nachrichtenaustauschs und der Anbindung interner Systeme
- Konvertierungswerkzeuge

**IHR KONTAKT  
ZU UNS!**

Robotron Datenbank-Software GmbH  
Schulungszentrum  
Heilbronner Straße 21  
01189 Dresden

Ihre Ansprechpartnerin:  
Britta Schumann  
☎ +49 351 25859-2569  
✉ [britta.schumann@robotron.de](mailto:britta.schumann@robotron.de)