

Sachbearbeiter Energiewirtschaft (m/w/d)

Standort: Dresden (DE) | **Karrierelevel:** Professional, Young Professional | **Vertrag:** unbefristet | **Zeitmodell:** Teilzeit, Vollzeit

Wir, als führender Softwarehersteller und Beratungsunternehmen im deutschen Energiemarkt, bieten Dienstleistungen für die Stadtwerke und Energieversorgungsunternehmen in ihrem Tagesgeschäft für die Durchführung der Energiemarktprozesse an, wie z. B. Marktkommunikation, Smart Meter Services, Einspeisemanagement, Abrechnung usw. Dafür wird natürlich unsere hausinterne Energiemarktplattform eingesetzt, in der die Prozesse hochautomatisiert ablaufen. Für die Bedienung dieses Systems, Überwachung und Administration der Prozessabläufe suchen wir in einem wachsenden Umfeld kundenorientierte und engagierte Mitarbeiter.

Tätigkeitsschwerpunkte

- Du bist verantwortlicher Ansprechpartner für unsere Kunden und sorgst für die effiziente, professionelle und nachhaltige Bearbeitung der Kundenanfragen
- Stammdatenpflege, in der Regel über automatisierte Importe
- Überwachung und Administration der automatisierten Prozessabläufe im System
- Prüfung der eingehenden Daten, Datennachforderung, Bereinigung der Datenschiefstände und Freigabe der Daten für den Versand in den Markt
- Kommunikation und Abstimmung mit den Marktpartnern in der Energieversorgung
- Erarbeitung einer kontinuierlichen Prozessoptimierung

Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische oder verwaltungsfachliche Ausbildung und Interesse IT-Anwendungen zu bedienen oder Assistent für Informatik, staatlich gepr. Techniker Fachrichtung Informatik
- Service- und Kundenorientierung, gute Kommunikationsfähigkeit, analytisches Denken, hohe Eigenorganisation sowie verbindliches Auftreten
- Erfahrungen im Umgang mit professionellen IT-Systemen oder ausgeprägtes Interesse an solchen im Tagesgeschäft zu arbeiten
- Vorkenntnisse der Prozesse im deutschen Energiemarkt und in den gesetzlichen Rahmenbedingungen sind vorteilhaft aber keine Bedingung
- Belastbarkeit, Flexibilität und Teamgeist runden dein Profil ab
- Deutschkenntnisse auf B2 Niveau

**IHR KONTAKT
ZU UNS!**

Robotron Datenbank-Software GmbH
www.robotron.de
✉ bewerbung@robotron.de

Solveig Sumner
Personalleiterin
☎ +49 351 25859-2780

Wir freuen uns auf
Ihre Bewerbung.

Bewerbungsinformationen

Was wir Dir bieten:

- Ankommen und Wohlfühlen durch unser Onboarding-Programm
- 31 Tage Urlaub
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Jobrad
- Jobticket/Deutschlandticket
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Prämie für Mitarbeiter-Werbung sowie lange Betriebstreue
- Hybrides Arbeitsmodell
- Kantine/Salatbar mit vergünstigten Preisen direkt vor Ort an unserem Standort in Dresden
- gesunde Pausen: Obst
- Eigenes Schulungs- und Weiterbildungszentrum
- Teamkultur, in der Weiterbildung, Wissensaustausch und gegenseitige Unterstützung aktiv gefördert werden.
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Freiraum in Deiner persönlichen Arbeitsgestaltung
- Ideen und Vorschläge sind immer willkommen
- Ein hochmotiviertes Team mit kollegialer Arbeitsatmosphäre, das nicht auf Spaß verzichten kann.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Und als Sahnehäubchen: Firmenevents - ob Sommerfest, Weihnachtsfeier, Campusfest oder Bereichsfeiern- wir feiern Erfolge zusammen

**IHR KONTAKT
ZU UNS!**

Robotron Datenbank-Software GmbH
www.robotron.de
✉ bewerbung@robotron.de

Solveig Sumner
Personalleiterin
☎ +49 351 25859-2780

Wir freuen uns auf
Ihre Bewerbung.